

Smlouva na poskytování služeb přístup k obsahu rozhlasového a televizního vysílání



společnost SAT - AN CableNet SE, Tyršova 1834/11, 12000 Praha 2 - Nové Město
 IČ 243 17 888, DIČ CZ24317888,
 zapsána v OR u Městského soudu v Praze v oddílu H, vložce č. 689,
 dále jen „**poskytovatel**“

držitel ISO 9001 : 2009 – 27001 : 2006

SCOMPANYS

Číslo smlouvy ve tvaru
 zákazník/služba/revize

SKLIENT_N

příjmení, jméno, titul/ obchodní firma/název	\$JMENOS				
adresa bydliště/sídla (ulice čp, město, psč)	\$ULICE_FAKTS, \$MESTO_FAKTS, \$PSC_FAKTS				
telefon/mobil	\$MOBILES, \$TELEFONS	datum nar./ IČ	\$SRC\$ \$SICOS	číslo OP/ zřízení	\$OPS \$DICS
email	\$EMAIL\$		zastupující osoba	\$SREPRESENTATIVE_PERSON\$	

dále jen „**účastník**“.

uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **přístupu k síti Internet**.
 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací specifikované v této smlouvě a případně poskytovat i jiné služby specifikované popisem služeb, a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit. Konkrétní parametry zvolené služby jsou blíže specifikovány v *Všeobecných obchodních podmínkách*.

Specifikace služby

	Smlouva na dobu neurčitou	min. na	\$TV_CO	datum zřízení	\$IPTV_INV_OJCE_EPO
adresa poskytování služby	\$IPTV_STREET_INSTS, \$IPTV_ZIP_INSTS, \$IPTV_CITY_INSTS, byt				
Tarif/balíček	\$IPTV_SERVICE_NAMES	balíčky	\$IPTV_PACKAGES_PRICE_VATS		
instalační poplatek	\$IPTV_INSTALLATION_FEES		celkem za služby měsíčně	\$IPTV_PRICE	

poznámky (zápůjčky apod.)

Uvedené ceny jsou včetně DPH.
 Případné poruchy při poskytování služby je poskytovatel povinen odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení. Podminkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů.

Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.

Platební podmínky

Ceny služeb, ostatních doplňkových služeb a zařízení jsou stanoveny touto smlouvou a Ceníkem služeb.
 Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi specifikované služby elektronických komunikací, účastník se zavazuje platit za poskytované služby cenu dle platného ceníku (aktuální cena je uvedena výše). Jednorázové platby (zřízení služby, případně práce a materiál) jsou splatné při převzetí.
 Při prodlužení s úhradou faktury delším než 7 kalendářních dny je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb.

fakt. období	zas. poštou	číslo účtu	KS	VS	způsob platby	spojové číslo
\$IPTV_INV	\$ZASIL	\$CISLO_UCTU_POSK	308	SKLIENT_NU	\$PAYMENT_TYPES	\$SIPOS

Komunikace s uživatelem

Zákaznické centrum SAT-AN CableNet SE, Italská 2365, Kladno tel. 844 123 456, e-mail info@sat-an.net

Přihlašovací údaje k „Zákaznickému portálu“

na adrese <http://support.sat-an.net> jsou:

Přihlašovací jméno heslo

Reklamací na poskytovatele služby resp. jejich vyúčtování, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady, resp. dne kdy vyúčtování obdržel, jinak právo zanikne. Reklamacie musí mít písemnou formu. e-mail fakturace@sat-an.net

Závěrečná ustanovení

Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním této smlouvy, Ceníkem služeb a taktéž se Všeobecnými obchodními podmínkami, rozumí jim, souhlasí s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Blíže specifikace vzájemných práv a povinností smluvních stran je upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách a Ceníku služeb, které jsou nedílnou součástí smlouvy, a jsou k nahlédnutí na internetových stránkách poskytovatele www.sat-an.net
 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jenom vyhotovení.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, Účastník uděluje Poskytovateli po dobu trvání smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené Účastníkem na základě této smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem, a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy Poskytovatelem. Účastník prohlašuje, že byl seznámen a informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením §11 a §12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Datum
 Místo

Poskytovatel



Účastník