

Smlouva o dodávce služeb SAT-AN CableNet & Multimedia s.r.o.
uzavřená podle §262 odst.1 obchodního zákoníku

\$COMPANY\$

	Číslo smlouvy \$DVBC_C_SMLOUVY\$	Minimální délka trvání smlouvy 12 měsíců	
	http://support.sat-an.net	Jméno: \$USERNAMES\$	Heslo: \$PASSWORDS\$

mezi

dále jen „uživatel“- adresa trvalého bydliště:



SAT - AN CableNet & Multimedia s.r.o.
Buštěhradská 282
Kladno - Dubí, PSČ 272 03
IČO 28955382
DIČ (VAT) CZ28955382
Zapsána v or. u měst. soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 155630

dále jen „poskytovatel“

Příjmení a jméno / Název společnosti	\$JMENOS
Zastoupená	\$REPRESENTATIVE_PERSONS\$
Ulice, č.p., orientační PSČ, obec	\$ULICES\$ \$PSCS\$ \$MESTOS\$
podlaží, byt číslo	\$PATROS\$, byt č. \$BYTS\$
rodné číslo / IČO	\$ICOS\$
Číslo OP / DIČ	\$OP\$ \$DIC\$
Mobil/email	\$TELEFONS\$ \$EMAIL\$

Kontaktní adresa – není-li totožná s výše uvedenou adresou:

Příjmení a jméno / Název společnosti	\$JMENOS
Zastoupená	\$REPRESENTATIVE_PERSONS\$
Ulice, č.p., orientační	\$ULICE_FAKTS\$
PSČ, Obec	\$PSC_FAKTS\$ \$MESTO_FAKTS\$

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje dodávat uživateli signál programů, které jsou obsaženy v aktuální programové nabídce poskytovatele a které si uživatel objednal viz. specifikace služby a uživatel se zavazuje platit za poskytovanou službu cenu dle platného ceníku v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.

Objednané služby uvedené v této smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální programové nabídky poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinná sdělit druhé smluvní straně písemně nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. Změnu služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 3 (tři) kalendářní měsíce.

2. Specifikace služby

Program	\$DVBC_NAZEV_SLUZBY\$
Přípojné místo	\$DVBC_ULICE_INST\$, \$DVBC_PSC_INST\$ \$DVBC_MESTO_INST\$, \$DVBC_PSC_PATROS\$
Interval platby	\$DVBC_OBDOBIS\$
Elektronické vyúčtování na e-mail	\$EMAIL\$
Celkem cena za služby	\$DVBC_CENA_S_DPH\$ Kč fakturováno od: \$DVBC_FAKTUROVAT_OD\$

Ceny zde uvedené jsou vč. DPH.

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit, popř. rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, zejména při změně obecně závazných právních předpisů nebo programových smluv uzavřených s příslušnými dodavateli programů nebo při jiné překážce bránící dodávce objednaných programů, která vznikla nezávisle na vůli poskytovatele.

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.

3. Užívání objednaných služeb

Uživatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy. Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů informovat poskytovatele o každé změně adresy, na které je instalováno zařízení a rovněž adresy pro doručování korespondence nebo jiných údajů uživatele, uvedených ve smlouvě zejm. telefonní spojení.

Uživatel je povinen užívat zařízení pouze pro účely soukromého využívání služeb způsobem shodným s instrukcí pro obsluhu. Uživatel nesmí provádět jakékoliv technické změny nebo úpravy na zařízení, případně umožnit jiné osobě provádění takovýchto neoprávněných zásahů do zařízení.

Jestliže uživatel veřejně zpřístupnil programovou nabídku nebo její část, popřípadě zařízení zneužil v rozporu se smluvními podmínkami nebo tak hodlá učinit, má poskytovatel právo vyzvat uživatele k zaplacení a účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 10000 (deset tisíc) Kč za každé takové prokázané porušení a okamžitě ukončit poskytování služeb neboť takovéto jednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo autorizované instalační firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

Účastník tímto uděluje poskytovateli nebo poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou služeb, zejména s opravou, údržbou, úpravou, montáží, seřizením, doplněním, změnou, měřením, demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace a v ostatních prostorách nemovitostí, ve které se nachází koncové místo (zpravidla účastnická zásuvka), atd za přítomnosti účastníka či jeho zástupce.

Omezení nebo přerušení služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinnosti uživatele nezavazuje uživatele povinnosti platit poplatky dle smlouvy a těchto podmínek v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.

Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů.

Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.

4. Odstraňování poruch a závad

Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, popř. závady na zařízení (dále jen „závada“) neprodleně po zjištění zákaznickému centru (dále jen „ZC“). Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do 2 (dvou) pracovních dnů od jejich ohlášení na ZC, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody např. nemožnost přístupu ke koncovému místu nebo k jinému zařízení poskytovatele, přerušení dodávky elektr. energie apod.

Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka nebo účastník trval na servisním zásahu i přestože byl účastník upozorněn na skutečnost, že závada není na zařízení poskytovatele.

Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté služby je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu.

5. Platební podmínky

Celkový rozsah poskytovaných služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s platným ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, jinak do deseti dnů od obdržení vyúčtování. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, příp. zjednodušeného daň. dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě smlouvy a všeobecných podmínek účastníkovi a o zpravidla za období jednoho měsíce.

V případě, že je poskytovatel povinen podle platných právních předpisů poskytovat účastníkovi vyúčtování za poskytnuté služby, činí tak elektronicky nebo v tištěné formě. V případě, že účastník výběr formy vyúčtování neprovede a zároveň uvede e-mailovou adresu, má se za to, že zvolil elektronickou formu vyúčtování.

Aktivační popř. vstupní poplatky jsou splatné stejně jako vyúčtování popř. na výzvu poskytovatele. Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyznění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti vyúčtování, jinak do pěti dnů od obdržení vyúčtování. U všech plateb včetně mimořádných se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.

Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, všeobecných podmínek nebo ceníku a je v prodlení s platbou, je vyzván k uhrazení v náhradním termínu, zpravidla kratším než 1 (jeden) týden. Pokud účastník v náhradním termínu nezjedná nápravu, má poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Pro případ prodlení s platbami účastníka je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Způsob provádění plateb

	Číslo účtu	Konstantní symbol	Variabilní symbol
	43-5483190277/0100	0308	\$KLIENT_NUMBERS\$
fakturovat	\$DVBC_OBDOBIS\$	Zasílat faktury poštou	\$ZASILANIS\$

6. Omezení provozu sítě

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací (živelná pohroma, epidemie) a v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě smluv uzavřených mezi účastníkem a poskytovatelem, pokud účastník porušuje všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytovaných služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že účastník zneužíval nebo zneužívá služeb. Za zneužívání se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve specifikaci smlouvy nebo ve všeobecných podmínkách. Poskytovatel je oprávněn požadovat poplatek za obnovení dodávky služeb ve výši 500Kč vč.DPH.

7. Komunikace s uživatelem.

Zákaznické centrum Kladno : **SAT-AN CableNet & Multimedia s.r.o. , Italská 2365, 272 01 Kladno**
Informace a změny služeb , adresy , fakturace , platby , reklamace vyúčtování , reklamace služby
tel. 844 123 456, e-mail info@sat-an.net
pracovní doba Po-Pá 8 - 16

Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník právně uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtované ceny za poskytnutou službu.

Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

8. Trvání a zánik smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu minimálního trvání smlouvy, které je uvedeno ve specifikaci služby a dále pokračuje na dobu neurčitou a po uplynutí minimální doby trvání smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí jedné smluvní strany s tříměsíční výpovědní lhůtou. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřeně v celých kalendářních měsících, uvedené ve smlouvě. V případě, že výpověď bude podána dříve, považuje se výpověď za doručenou dnem uplynutím minimální doby užívání.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě a) soustavného neplacení (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za služby) nebo opožděného placení poplatků účastníkem (zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), b) že účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu kontaktních údajů ve smlouvě, c) účastník vstoupil do likvidace, d) v případě opakovaného porušení povinností účastníka vyplývajících ze smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele z důvodů uvedených výše a) až d) v tomto odstavci před uplynutím minimální doby užívání, je účastník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce minimální doby užívání a to do 30 (třiceti) dnů od ukončení smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel je povinen informovat účastníka o návrhu změn smluvních podmínek na svých webových stránkách , kde jsou uvedeny i všeobecné podmínky této služby.

Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.)

Poskytovatel si vyhrazuje převést práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná pouze po vzájemné dohodě obou stran.

V souladu s ustanovením par.262 odst.1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený touto smlouvou a spory vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem.

V souladu se zákonem č.101/2000 Sb. uděluje uživatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem. Uživatel byl seznámen, že poskytnutí osobních údajů je nepovinné. Uživatel byl poučen o svých právech ve smyslu par.11 a 12 jakož i par.21 zákona č. 101/2000 Sb.

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a podepisují ji dobrovolně.

10. Seznam příloh

1. Všeobecné podmínky smlouvy na www.sat-an.net

V Kladně dne \$DVBC PRIPOJEN OD\$		Ve Kladně dne \$DVBC PRIPOJEN OD\$
		
jednatel firmy Radek Zaňka		účastník/uživatel

