

**Smlouva o poskytování
služeb elektronických komunikací - síť Internet
\$COMPANY\$**

	Číslo smlouvy \$C_SMLOUVY\$	Minimální délka trvání smlouvy	
	http://support.sat-an.net	\$CONTRACT_LIFETIME\$ měsíců	
		Jméno: \$USERNAME\$	Heslo: \$PASSWORD\$



SAT - AN CableNet & Multimedia s.r.o.
Buštěhradská 282
Kladno - Dubí, PSČ 272 03
IČO 28955382
DIČ (VAT) CZ28955382
Zapsána v or. u měst. soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 155630

Dále jen „poskytovatel“

Příjmení a Jméno / Název společnosti	\$JMENO\$
Zastoupená:	\$REPRESENTATIVE_PERSON\$
Adresa trvalého bydliště / sídlo firmy	\$ULICE\$
PSC, Město	\$PSC\$ \$MESTO\$
Telefon	\$TELEFON\$
Email	\$EMAIL\$
IČO, DIČ (VAT)	\$ICO\$ \$DIC\$
Číslo OP:	\$OP\$ \$RCS\$
	dále jen „ účastník „

1. Předmět smlouvy.

Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat uživateli přístup k síti Internet a účastník se zavazuje platit za poskytovanou službu cenu dle platného ceníku.

2. Specifikace služby.

Koncový bod sítě (SSID)	\$PRIPOJNY_BOD\$
Přípojně místo	\$ULICE_INST\$, \$PSC_INST\$ \$MESTO_INST\$
Program, cena	\$NAZEV_SLUZBY\$, \$CENA_PRED_SLEVOU_S_DPH\$ Kč měsíčně
Aktivační poplatek	\$INST_POPLATEK\$ Kč
Minimální trvání smlouvy	\$CONTRACT_LIFETIME\$ měsíců
Ostatní služby	\$PAUSAL_POZN\$ \$PAUSAL\$ Kč měsíčně
Sleva	\$SLEVA\$ Kč měsíčně
Celkem cena za služby	\$CENA_S_DPH\$ Kč měsíčně fakturováno od \$BILL_FROM\$

Ceny zde uvedené jsou včetně DPH.

Přístup k Internetu bude zajišťován od data \$CONNECTED_FROM\$.

Případné poruchy při poskytování služby je poskytovatel povinen odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení.

Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů.

Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.

3. Platební podmínky.

Jednorázové platby (aktivační poplatek, instalační sada) jsou splatné po instalaci a aktivaci přístupu k síti Internet. Na měsíční vyúčtování služeb budou uživateli vystavovány faktury v termínu do 10 kal. dnů od konce účtovaného měsíce. Při prodlení s úhradou faktury delším než 7 kal. dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby.

Způsob provádění plateb:

	Číslo účtu	Konstantní symbol	Variabilní symbol
	43-5483190277/0100	0308	\$KLIENT_NUMBERS\$
fakturovat	\$SOBDOBIS\$	Zasílat faktury poštou	\$ZASILANIS\$

4. Komunikace s uživatelem.

Zákaznické centrum Kladno :

SAT-AN CableNet & Multimedia s.r.o. , Italská 2365, 272 01 Kladno
Informace a změny služeb , adresy , fakturace , platby , reklamace vyúčtování , reklamace služby
tel. 844 123 456, e-mail info@sat-an.net
pracovní doba Po-Pá 8 - 16

podpora , hlášení nedostupnosti služby , technické informace , změna PC (mac adresa) atd.
tel. 844 123 456, e-mail podpora@sat-an.net
pracovní doba Po-Ne 8 – 22

Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vady, jinak právo zanikne.

Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtované ceny za poskytnutou službu.

Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

5. Závěrečná ustanovení.

- a) Účastník má právo na vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby ze zavinění poskytovatele.
- b) Poskytovatel je povinen informovat účastníka o návrhu změn smluvních podmínek na svých webových stránkách , kde jsou uvedeny i všeobecné podmínky této služby.
- c) Smlouva je uzavřena na dobu minimálního trvání smlouvy, které je uvedeno ve specifikaci služby a dále pokračuje na dobu neurčitou a po uplynutí minimální doby trvání smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí jedné smluvní strany s tříměsíční výpovědní lhůtou. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve smlouvě. V případě, že výpověď bude podána dříve, považuje se výpověď za doručenu dnem uplynutím minimální doby užívání.
- d) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě a) soustavného neplacení (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za služby) nebo opožděného placení poplatků účastníkem (zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), b) že účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu kontaktních údajů ve smlouvě, c) účastník vstoupil do likvidace, d) v případě opakovaného porušení povinností účastníka vyplývajících ze smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele z důvodů uvedených výše a) až d) v tomto odstavci před uplynutím minimální doby užívání, je účastník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500Kč (dvatisícepětsetkorunčeských) a to do 15 (patnácti) dnů od ukončení smlouvy.
- e) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.)
- f) Poskytovatel si vyhrazuje převést práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná pouze po vzájemné dohodě obou stran.
- g) Účastník má povinnost v případě ukončení pronájmu instalační sady, tuto sadu ihned vrátit bez zbytečného průtahu a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata s ohledem na opotřebení. V případě, že účastník nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po účastníkovi peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena, v případě poškození cenu za její opravu.
- h) Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo autorizované instalační firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
- i) Účastník prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením §11,12 a 21 zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

- j) Omezení nebo přerušení služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností uživatele nezavazuje uživatele povinnosti platit poplatky dle smlouvy. Podmínkou obnovení poskytování služeb je úhrada dlužných poplatků a úhrada nákladů, spojených s tímto obnovením služeb. Za znovu zapojení služby bude účtován dále sankční poplatek ve výši 500,- Kč.
- k) Zákazník **potvrzuje svým podpisem, že se seznámil se všeobecnými podmínkami této smlouvy, aktuální cenovou nabídkou platného ceníku a že s nimi souhlasí. Dále potvrzuje, že v případě zapůjčení zařízení, mu byla předvedena jeho funkčnost a že bude hradit platby dohodnutým způsobem za objednané služby.**
- l) Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a podepisují ji dobrovolně.

6. Seznam příloh

1. Provozní řád služby internet na www.sat-an.net
 2. Všeobecné podmínky smlouvy na www.sat-an.net

V Kladně \$CONNECTED_FROM\$	dne	V Kladně \$CONNECTED_FROM\$	dne
		SAT-AN CableNet & Multimedia s.r.o. Tel. 844 123 456 Buštěhradská 282, 27203 Kladno - Dubí IČ: 28955382, DIČ: CZ 28955382	
jednatel firmy Radek Zaňka			účastník/uživatel