

# Smlouva na poskytování služeb přístupu k Internetu



Společnost SAT - AN CableNet SE, se sídlem Ječná 243/39a,  
Praha 2 – Nové Město, 120 00, IČ 24317888, DIČ CZ24317888,  
dále jen *poskytovatel*, a

číslo smlouvy ve tvaru  
zákazník / služba / revize

příjmení, jméno, titul/  
obchodní firma/název

adresa bydliště/sídla  
(ulice čp, město, psč)

telefon

datum narození/  
IČ

číslo OP/  
pasu/DIČ

e-mail

zastupující  
osoba

dále jen *účastník*, uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tuto  
**smlouvu na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přístupu k síti Internet.**

## Specifikace služby

Na dobu  určitou do: \_\_\_\_\_, datum  
 neurčitou \_\_\_\_\_ zřízení/revize \_\_\_\_\_

adresa poskytování služby  
(liší-li se od výše uvedené)

název  
tarifů

rychlost  
stahování

Mb/s

rychlost  
odesílání

Mb/s

poměr  
sdílení 1:

cena za  
zřízení

Kč

, měsíčně  
za službu

Kč

+ měsíčně za  
doplň. služ.

Kč

- měsíčně  
sleva

= měsíčně  
celkem

Kč

další poznámky (zápůjčky apod.)

doplňkové služby

## Kontaktní údaje

Přihlášení na **Zákaznický portál**  
<http://www.sat-an.net>

jméno

heslo

**Zákaznické centrum** Italská 2365, Kladno, tel. **844 123 456**, e-mail **info@sat-an.net**.

**Platby** poukazujte na účet č. **43-5483190277/0100**, vedený u Komerční banky, a.s., pod

variabilním  
symbolem

## Ostatní

Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi specifikované služby elektronických komunikací, účastník se zavazuje platit za poskytované služby cenu dle platného ceníku (aktuální cena je uvedena výše). Jednorázové platby (zřízení služby, případně práce a materiál) jsou splatné při převzetí. Ceny v této smlouvě jsou uváděny **včetně daně z přidané hodnoty**.

**Výpovědní lhůta** smlouvy je do konce měsíce, ve kterém byla doručena výpověď. U předčasné výpovědi smlouvy na dobu určitou může poskytovatel účastníkovi naúčtovat úhradu v zákonné výši.

**Poruchy** poskytované služby je poskytovatel povinen odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení účastníkem.

**Reklamaci** poskytovaných služeb resp. jejich vyúčtování je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady resp. ode dne, kdy vyúčtování obdržel. Reklamacie musí mít písemnou formu (možno i elektronicky).

V případě, že bylo účastníkovi **zapůjčeno zařízení** sloužící k poskytování služby, musí účastník toto zařízení při ukončení této smlouvy **vrátit** bez zbytečného průtahy, a to ve stavu, ve kterém zařízení obdržel s ohledem na běžné opotřebení. Pokud

účastník zařízení nevrátí nebo jej vrátí nefunkční resp. poškozené, má poskytovatel **právo na peněžitou náhradu** od účastníka, a to plnou cenu v případě ztráty či zničení resp. cenu za jeho opravu.

Pokud je tato smlouva **revizí předchozí smlouvy** (tj. pokud je v čísle smlouvy uvedeno i číslo revize), tak k datu zřízení/revize plně nahrazuje původní smlouvu i všechny předchozí revize.

Bližší specifikace vzájemných práv a povinností smluvních stran je upravena v **Ceníku služeb**, ve **Všeobecných podmínkách** poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti SAT – AN CableNet SE a v dalších dokumentech v nich uvedených, které jsou všechny veřejně přístupné na WWW stránkách [www.sat-an.net](http://www.sat-an.net).

Poskytovatel zpracovává **osobní údaje** účastníka podle aktuálních Zásad zpracování osobních údajů pro zákazníky a uživatele služeb zveřejněných na stránce [www.sat-an.net/data](http://www.sat-an.net/data).

Účastník svým **podpisem** prohlašuje, že se seznámil s obsahem této smlouvy a dokumentů v ní uvedených, rozumí jim, **souhlasí** s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Datum

Místo

Poskytovatel

Účastník