

Smlouva na poskytování služeb přístupu k Internetu



držitel ISO 9001 : 2009 – 27001 : 2006

společnost SAT – AN CableNet SE, Tyršova 1834/11, 12000 Praha 2 – Nové Město
 IČ 243 17 888, DIČ CZ24317888,
 zapsána v OR u Městského soudu v Praze v oddílu H, vložce č. 689,
 dále jen „**poskytovatel**“

SCOMPANY\$

Číslo smlouvy ve tvaru
zákazník/služba/revize

SKLIENT_N

a

příjmení, jméno, titul/ obchodní firma/název	\$JMENOS					
adresa bydliště/sídla (ulice čp, město, psč)	\$ULICE_FAKTS, \$MESTO_FAKTS, \$SPSC_FAKTS					
telefon/mobil	\$MOBILE\$	\$TELEFONS	datum nar/ /IC	\$SRC\$ \$ICOS	číslo OP/	\$OPS \$DICS
email	\$EMAILS			zastupující osoba	\$SREPRESENTATIVE_P PERSONS	

dále jen „**účastník**“.

uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **přístupu k síti Internet**.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací specifikované v této smlouvě a případně přidatné služby a jiné služby specifikované popisem služeb, a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit. Konkrétní parametry zvolené služby jsou blíže specifikovány v *Všeobecných obchodních podmínkách*.

Specifikace služby

\$STYP_SMLOUVY\$

min.
do

**\$CONTRAC
T_DURATION**

datum
zřízení

**\$BILL_FR
OMS**

adresa poskytování služby	\$ULICE_INST\$					\$SPSC_INST\$	\$MESTO_INST\$
tarif	\$NAZEV_SLUZBY\$, stahování \$DOWNLOADS kb/s, odesílání \$UPLOADS kb/s,			měsíčně za službu		\$SCENA_ZAKL ADNICE_KZ	
doplňkové služby	\$SPAUSAL_POZNS			měsíčně za doplňkové služby		\$SPAUSALS	
instalační poplatek	\$INST_POPL	záloha	\$SVRATNA_Z ALOHAS	měsíční sleva	-\$SSEVAS KZ	celkem za služby měsíčně	\$SCENA_S_D PNE_TY
poznámky (zápětky apod.)	\$CONTRACT_NOTES						

uvedené ceny jsou včetně DPH.

Případné poruchy při poskytování služby je poskytovatel povinen odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení. Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů.

Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.

Platební podmínky

Ceny služeb, ostatních doplňkových služeb a zařízení jsou stanoveny touto smlouvou a Ceníkem služeb.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi specifikované služby elektronických komunikací, účastník se zavazuje platit za poskytnované služby cenu dle platného ceníku (aktuální cena je uvedena výše). Jednorázové platby (zřízení služby, případně práce a materiál) jsou splatné při převzetí.

Při prodloužení úhradou faktury delším než 7 kalendářních dní je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb.

fakt. období	zas. poštou	číslo účtu	KS	VS	způsob platby	spojevé číslo
\$SOBDOBIS	\$ZASILA	\$CISLO_UCTU_POSK	308	SKLIENT_NU	\$SPAYMENT_TYPES	\$SSIPOS

Komunikace s uživatelem

Zákaznické centrum SAT-AN CableNet SE, Italská 2365, Kladno tel. 844 123 456, e-mail info@sat-an.net

Přihlašovací údaje k „**Zákaznickému portálu**“

na adrese <http://support.sat-an.net> jsou:

Přihlašovací jméno **\$USERNAMES\$** heslo **\$PASSWORDS\$**

Reklamací na poskytovatele služby resp. její vyúčtování, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady, resp. dne kdy vyúčtování obdržel, jinak právo zanikne. Reklamacie musí mít písemnou formu. e-mail fakturace@sat-an.net

Závěrečná ustanovení

Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním této smlouvy, Ceníkem služeb a taktéž se Všeobecnými obchodními podmínkami, rozumí jim, souhlasí s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Blíže specifikace vzájemných práv a povinností smluvních stran je upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách a Ceníku služeb, které jsou nedílnou součástí smlouvy, a jsou k nahlédnutí na internetových stránkách poskytovatele www.sat-an.net

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jenom vyhotovení.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, Účastník uděluje Poskytovateli po dobu trvání smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené Účastníkem na základě této smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem, a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy Poskytovatelem. Účastník prohlašuje, že byl seznámen a informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením §11 a §12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Datum **\$DATES**

Místo **Kladno** Poskytovatel



Účastník

ul. Ječná 39a
120 00 Praha 2 - Nové Město
info@sat-an.net, www.sat-an.net
IČ: 243 17 888 DIČ: CZ24317888