

Smlouva na poskytování služeb přístupu k Internetu



Společnost SAT - AN CableNet SE, se sídlem Ječná 243/39a,
Praha 2 – Nové Město, 120 00, IČ 24317888, DIČ CZ24317888,
dále jen *poskytovatel*, a

číslo smlouvy ve tvaru
zákazník / služba / revize

příjmení, jméno, titul/
obchodní firma/název

adresa bydliště/sídla
(ulice čp, město, psč)

telefon

datum narození/
IČ

číslo OP/
pasu/DIČ

e-mail

zastupující
osoba

dále jen *účastník*, uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tuto
smlouvu na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přístupu k síti Internet.

Specifikace služby

Na dobu určitou do: , datum
 neurčitou zřízení/revize

adresa poskytování služby
(liší-li se od výše uvedené)

název
tarifů

rychlost
stahování

Mb/s

rychlost
odesílání

Mb/s

poměr
sdílení 1:

cena za
zřízení

Kč

, měsíčně
za službu

Kč

+ měsíčně za
doplň. služ.

Kč

- měsíčně
sleva

= měsíčně
celkem

Kč

další poznámky (zápůjčky apod.)

doplňkové služby

Kontaktní údaje

Přihlášení na **Zákaznický portál**
<http://www.sat-an.net>

jméno

heslo

Zákaznické centrum Italská 2365, Kladno, tel. **844 123 456**, e-mail **info@sat-an.net**.

Platby poukazujte na účet č. **43-5483190277/0100**, vedený u Komerční banky, a.s., pod

variabilním
symbolem

Ostatní

Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi specifikované služby elektronických komunikací, účastník se zavazuje platit za poskytované služby cenu dle platného ceníku (aktuální cena je uvedena výše). Jednorázové platby (zřízení služby, případně práce a materiál) jsou splatné při převzetí. Ceny v této smlouvě jsou uváděny **včetně daně z přidané hodnoty**.

Výpovědní lhůta smlouvy je do konce měsíce, ve kterém byla doručena výpověď. U předčasné výpovědi smlouvy na dobu určitou může poskytovatel účastníkovi naúčtovat úhradu v zákonné výši.

Poruchy poskytované služby je poskytovatel povinen odstranit do dvou pracovních dnů od nahlášení účastníkem.

Reklamaci poskytovaných služeb resp. jejich vyúčtování je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady resp. ode dne, kdy vyúčtování obdržel. Reklamacie musí mít písemnou formu (možno i elektronicky).

V případě, že bylo účastníkovi **zapůjčeno zařízení** sloužící k poskytování služby, musí účastník toto zařízení při ukončení této smlouvy **vrátit** bez zbytečného průtahů, a to ve stavu, ve kterém zařízení obdržel s ohledem na běžné opotřebení. Pokud účastník zařízení nevrátí nebo jej vrátí nefunkční resp. poškozené,

má poskytovatel **právo na peněžitou náhradu** od účastníka, a to plnou cenu v případě ztráty či zničení resp. cenu za jeho opravu.

Pokud je tato smlouva **revizí předchozí smlouvy** (tj. pokud je v čísle smlouvy uvedeno i číslo revize), tak k datu zřízení/revize plně nahrazuje původní smlouvu i všechny předchozí revize.

Bližší specifikace vzájemných práv a povinností smluvních stran je upravena v **Ceníku služeb**, ve **Všeobecných podmínkách** poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti SAT – AN CableNet SE a v dalších dokumentech v nich uvedených, které jsou všechny veřejně přístupné na WWW stránkách www.sat-an.net.

Účastník svým **podpisem** prohlašuje, že se seznámil s obsahem této smlouvy a dokumentů v ní uvedených, rozumí jim, **souhlasí** s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, účastník uděluje poskytovateli po dobu trvání smlouvy **oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje** uvedené účastníkem za základě této smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem, a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem. Účastník prohlašuje, že byl seznámen a informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením §11 a §12 zákona č. 101/2000 Sb.

Datum

Místo

Poskytovatel

Účastník