

# Smlouva na poskytování služeb přístup k veřejné telefonní síti



společnost SAT - AN CableNet SE, Tyršova 1834/11, 12000 Praha 2 - Nové Město  
 IČ 243 17 888, DIČ CZ24317888,  
 zapsána v OR u Městského soudu v Praze v oddílu H, vložce č. 689,  
 dále jen „**poskyvatel**“

dřitel ISO 9001 : 2009 – 27001 : 2006

**SCOMPANYS**

Číslo smlouvy ve tvaru  
zákazník/služba/revize

**SKLIENT\_N**

a

příjmení, jméno, titul/  
obchodní firma/název  
adresa bydliště/sídla  
(ulice čp, město, psč)

SJMENOS

SULICE\_FAKTS, SMESTO\_FAKTS, SPSC\_FAKTS

telefon/mobil

SMOBILE\$, STELEFONS

datum nar./  
IČ

SRCS \$ICOS

číslo  
OP/

SOPS \$DICS

email

SEMAILS

zastupující osoba

SREPRESENTATIVE\_PERSONS

dále jen „**účastník**“,

uzavřel podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **přístupu k síti Internet**.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací specifikované v této smlouvě a případně poskytovat i jiné služby specifikované popisem služeb, a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit. Konkrétní parametry zvolené služby jsou blíže specifikovány ve *Všeobecných obchodních podmínkách*.

## Specifikace služby

smlouva na dobu neurčitou

min. na

**24 měsíců**

datum  
zřízení

**SVOIP\_PR**

adresa poskytování služby

SVOIP\_ULICE\_INSTS, SVOIP\_PSC\_INSTS SVOIP\_MESTO\_INSTS

tarif

SVOIP\_TARIF\_POPISS, SVOIP\_TELEFONS, SVOIP\_OTHER\_IPS

měsíčně za  
službu

**SVOIP\_CENA**

doplňkové služby

SVOIP\_PAUSALNI\_POZNAMKAS

měsíčně za  
doplňkové služby

**SVOIP\_PAUS**

instalační poplatek

SVOIP\_INST  
DOPPLATEK

záloha

-----

volací  
limit

SVOIP\_IPE  
X MONTH

celkem za služby měsíčně

**SVOIP\_CEN**

poznámky  
(zápůjčky apod.)

SVOIP\_POZNAMKAS

uvedené ceny jsou včetně DPH.

Případné poruchy při poskytování služby je poskyvatel povinen odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení. Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů.

Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.

## Platební podmínky

Ceny služeb, ostatních doplňkových služeb a zařízení jsou stanoveny touto smlouvou a Ceníkem služeb.

Poskyvatel se zavazuje poskytnout účastníkovi specifikované služby elektronických komunikací, účastník se zavazuje platit za poskytované služby cenu dle platného ceníku (aktuální cena je uvedena výše). Jednorázové platby (zřízení služby, případně práce a materiál) jsou splatné při převzetí.

Při prodloužení s úhradou faktury delším než 7 kalendářních dní je poskyvatel oprávněn přerušit poskytování služby.

fakt. období	zas. poštou	číslo účtu	KS	VS	způsob platby	spojevé číslo
<b>SVOIP_FA</b>	<b>SZASILA</b>	<b>\$CISLO_UCTU_POSK</b>	<b>308</b>	<b>SKLIENT_NU</b>	<b>\$PAYMENT_TYPES</b>	<b>\$SIPOS</b>

## Komunikace s uživatelem

Zákaznické centrum SAT-AN CableNet SE, Italská 2365, Kladno tel. 844 123 456, e-mail [info@sat-an.net](mailto:info@sat-an.net)

Přihlašovací údaje k „**Zákaznickému portálu**“

Přihlašovací jméno

**SUSERNAMES**

heslo

**SPASSWORDS**

na adrese <http://support.sat-an.net> jsou:

Reklamací na poskytovatel službu resp. jejich vyúčtování, je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vzniku vady, resp. ode dne kdy vyúčtování obdržel, jinak právo zanikne. Reklamacie musí mít písemnou formu. e-mail [fakturace@sat-an.net](mailto:fakturace@sat-an.net)

## Závěrečná ustanovení

Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním této smlouvy, Ceníkem služeb a taktéž se Všeobecnými obchodními podmínkami, rozumí jim, souhlasí s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Blíže specifikace vzájemných práv a povinností smluvních stran je upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách a Ceníku služeb, které jsou nedílnou součástí smlouvy, a jsou k nahlédnutí na internetových stránkách poskytovatele [www.sat-an.net](http://www.sat-an.net)

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jenom vyhotovení.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, Účastník uděluje Poskytovateli po dobu trvání smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené Účastníkem na základě této smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem, a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy Poskytovatelem. Účastník prohlašuje, že byl seznámen a informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením §11 a §12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Datum **\$DATES**

Místo **Kladno**

Poskyvatel



Účastník