

Smlouva o poskytování a zprostředkování telekomunikačních služeb

\$COMPANY\$

	Číslo smlouvy \$VOIP_CISLO_SMLOUVYS\$	Minimální délka trvání smlouvy v měsících: neurčitá	
	http://support.sat-an.net	Jméno: \$USERNAMES\$	Heslo: \$PASSWORDS\$



SAT - AN CableNet & Multimedia s.r.o.
 Buštěhradská 282
 Kladno - Dubí, PSČ 272 03
 IČO 28955382
 DIČ (VAT) CZ28955382
 Zapsána v or. u měst. soudu v Praze v oddílu C, vložce č. 155630

Dále jen „poskytovatel“

Příjmení a Jméno	\$JMENOS\$
/ Název společnosti	
Zastoupená:	\$REPRESENTATIVE_PERSONS\$
Adresa trvalého bydliště	\$ULICES\$
/ sídlo firmy	
PSČ, Město	\$PSCS\$ \$MESTOS\$
Telefon	\$TELEFONS\$
Email	\$EMAILS\$
IČO, DIČ (VAT)	\$ICOS\$ \$DICs\$
Číslo OP:	\$OPS\$ \$RCS\$
	dále jen „ účastník „

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat nebo zprostředkovat objednané telekomunikační služby v níže uvedeném rozsahu a uživatel se zavazuje za tyto služby platit stanovené poplatky. Poskytování a zprostředkování těchto služeb se řídí platnými ceníky a všeobecnými podmínkami poskytovatele.

2. Specifikace služby.

Telefonní číslo	\$VOIP_TELEFONS\$
Fax	Ne
Hlasová schránka	Ne
Paušál měsíčně	1x \$VOIP_CENA_S_DPHS\$ Kč
Jednorázový poplatek	1x 100.00 Kč (přidělení veřej. čísla)
Jednorázový poplatek	1x \$VOIP_INST_POPLATEKS\$ Kč (aktivace služby)

Ceny zde uvedené jsou včetně DPH.

Případné poruchy při poskytování služby je poskytovatel povinen odstranit do 2 pracovních dnů od nahlášení. Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů.

Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, oprava a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku služeb.

3. Platební podmínky.

Jednorázové, vstupní poplatky (uvedené ve specifikaci služby odst. 2) se uživatel zavazuje zaplatit ihned při podpisu této smlouvy (tj. po instalaci a aktivaci služeb). Dále se uživatel zavazuje platit na účet poskytovatele pravidelné měsíční poplatky za objednané služby, uvedené v odst. 2 viz. specifikace služby případně dohodnutý kredit. Na základě vyúčtování je uživatel povinen platit poplatky za hovorné podle platného ceníku poskytovatele, vyúčtovaná částka je splatná v termínu do deseti dnů od vystavení vyúčtování. Při prodlení s úhradou faktury delším než 7 kal. dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby.

Způsob provádění plateb:

	Číslo účtu 43-5483190277/0100	Konstantní symbol 0308	Variabilní symbol \$KLIENT_NUMBERS\$
--	---	----------------------------------	--

fakturovat	\$VOIP_FAKT_OBDOBIS\$	Zasílat faktury poštou	\$ZASILANIS\$
------------	-----------------------	------------------------	---------------

4. Komunikace s uživatelem.

Zákaznické centrum Kladno :

SAT-AN CableNet & Multimedia s.r.o. , Italská 2365, 272 01 Kladno
Informace a změny služeb , adresy , fakturace , platby , reklamace vyúčtování , reklamace služby
tel. 844 123 456 , e-mail info@sat-an.net
pracovní doba Po-Pá 8 - 16

podpora , hlášení nedostupnosti služby , technické informace , změna PC (mac adresa) atd.
tel. 844 123 456, e-mail podpora@sat-an.net
pracovní doba Po-Ne 8 – 22

Reklamací na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od vady, jinak právo zanikne.

Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtované ceny za poskytnutou službu.

Reklamace se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

5. Závěrečná ustanovení.

- a) Uživatel má právo na vrácení peněz v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušování poskytování služby ze zavinění poskytovatele.
- b) Poskytovatel je povinen informovat uživatele o návrhu změn smluvních podmínek na svých webových stránkách , kde jsou uvedeny i všeobecné podmínky této služby.
- c) Smlouva je uzavřena na dobu minimálního trvání smlouvy uvedeno ve specifikaci služby a dále pokračuje na dobu neurčitou a po uplynutí minimální doby trvání smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí jedné smluvní strany s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- d) Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.)
- e) Poskytovatel si vyhrazuje převést práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jiný subjekt. Práva a povinnosti uživatele jsou převoditelná pouze po vzájemné dohodě obou stran.
- f) Uživatel má povinnost v případě ukončení pronájmu sady, tuto sadu ihned vrátit bez zbytečného průtahů a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata s ohledem na opotřebení. V případě, že uživatel nevrátí sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po uživateli peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena, v případě poškození cenu za její opravu.
- g) Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo autorizované instalační firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
- h) Uživatel prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením §11,12 a 21 zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- i) Omezení nebo přerušování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností uživatele nezavazuje uživatele povinností platit poplatky dle smlouvy. Podmínkou obnovení poskytování služeb je úhrada dlužných poplatků a úhrada nákladů, spojených s tímto obnovením služeb. Za znovu zapojení služby bude účtován dále sankční poplatek ve výši 500,- Kč.
- j) **Uživatel potvrzuje svým podpisem, že se seznámil se všeobecnými podmínkami této smlouvy, aktuální cenovou nabídkou platného ceníku a že s nimi souhlasí. Dále potvrzuje, že v případě zapůjčení zařízení, mu byla předvedena jeho funkčnost a že bude hradit platby dohodnutým způsobem za objednané služby.**
- k) Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a podepisují ji dobrovolně.

6. Seznam příloh

1.Všeobecné podmínky smlouvy na www.sat-an.net

V Kladně \$VOIP PRIPOJEN ODS	dne		Ve Kladně \$VOIP PRIPOJEN ODS	dne
		SAT-AN CableNet & Multimedia s.r.o. Tel. 844 123 456 Buštěhradská 282, 27203 Kladno - Dubí IČ: 28955382, DIČ: CZ 28955382		
jednatel firmy Radek Zaňka			účastník/uživatel	

