

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY

---

Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k síti internet, tak aby mohl zákazník tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.

Přístup do sítě internet je zajištěn prostřednictvím hlavního uzlu Site1. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.

Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za připojení skládající se ze zřizovacího poplatku a měsíčního poplatku včetně daní způsobem a termínem stanovených ve smlouvě. V případě měsíčních plateb bude platba za poskytované služby probíhat na základě faktur – daň. dokladů za příslušný měsíc se splatností 14 dní. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby poskytovány.

Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě internet 24hodin denně 7dní v týdnu.

Poskytovatel bude pokud možno provádět veškeré nezbytné odstávky sítě internet v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.

Provozovatel má právo odepřít zákazníkovi přístup do sítě internet, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to do okamžiku zaplacení celé dlužné částky.

Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.

Zákazník je povinen dodržovat provozní řád služby internet a souhlasí se zodpovědností za škody způsobené poskytovateli či třetím osobám porušením tohoto řádu či dalších podmínek sjednaných ve smlouvě, či jiných závazných předpisů a je povinen tyto škody uhradit.

Zákazník je povinen předmět smlouvy přebrat na základě výzvy k převzetí nejpozději do 5-ti prac.dnů od obdržení této výzvy. Pokud tak zákazník neučiní, je k datu zprovoznění považován z jeho strany předmět smlouvy za převzatý bez připomínek.

Zákazník nemá nárok na vrácení poměrné částky z fakturované částky v případě odstoupení od smlouvy z libovolné strany. Na poskytovatele se v tomto případě nevztahují jakékoliv další nároky či požadavky na odškodné ze strany zákazníka za neposkytnutí služeb.

Zákazník se zavazuje uhradit smluvní úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Poskytovatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy, jestliže zákazník opakovaně hrubě porušil ustanovení uvedené v této či jiné smlouvě uzavřené mezi zákazníkem a poskytovatelem, či provozní řád služby internet. Dále je hrubým porušením míněno opakované porušování smlouvy, na které poskytovatel zákazníka písemně upozornil, či prodlení s platbou o více jak 7 kalendářních dnů.

Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě písemného oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění o poměrnou částku, která odpovídá době, za každý den, kdy nebyla dodržena kvalita služby nebo služba nebyla vůbec dostupná. Za další přímo i nepřímo způsobenou škodu

vztahující se k poskytování služeb připojení do internetu způsobenou nenaplněním předmětu smlouvy nebo k případnému zastavení činnosti není poskytovatel zodpovědný.

Obě strany se dohodly, že hlášení poruch se bude provádět telefonicky, a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn ustanovení této smlouvy, bude prováděno emailem, poštou nebo faxem.

Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.)

Poskytovatel si vyhrazuje převést práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná pouze po vzájemné dohodě obou stran.

Termín zahájení poskytování započne v den, kdy služba bude dostupná zákazníkovi.